

Les 4 piliers d'un Feedback robuste et nourrissant

1- Un but commun

Savoir quelle est la direction commune qui donne le cadre du feedback.

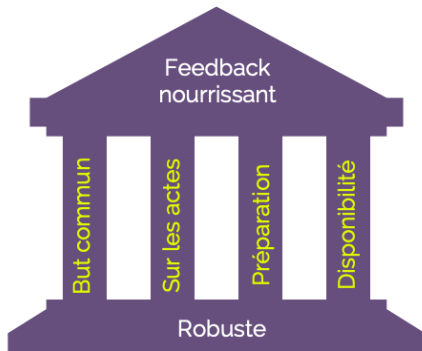
2- Parler des actes, pas des personnes

Démêler ce que vous voudriez que la personne soit de ce qu'elle a fait et que vous appréciez ou qu'elle pourrait faire autrement.

3- Préparer le feedback

Identifier en quoi les actions de l'autre contribuent au projet commun, au fonctionnement ensemble, à la qualité de vie au travail.... Ou l'intrave !

4- Vérifier la disponibilité de l'autre ... et la votre !



ASTUCE !

Vérifier que vous êtes au clair avec les 4 piliers du feedback que vous allez formuler.

- Quel est le **but commun** ?
- Quels sont les **actes** ?
- Que voulez-vous dire d'essentiel et de quels **besoins**, valeurs ou nécessité ça parle ?
- Avez-vous un rendez-vous ou chacun pourra être **disponible** ?

