



REPÈRES

Communiquer le changement ... en situation contrainte



3 niveaux de communication



A L'ENSEMBLE DE LA STRUCTURE

Pour mettre de la cohérence et favoriser la cohésion



PAR ÉQUIPE

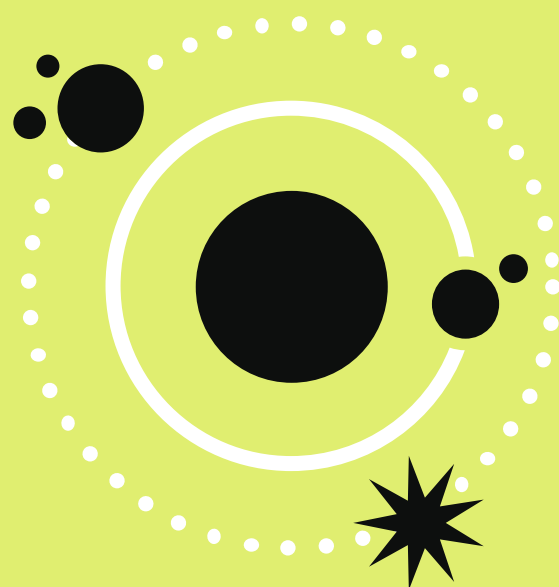
Pour soutenir les dynamiques de proximité et affirmer la dynamique collectif à partir de sujets et question du quotidien



EN INDIVIDUEL

Pour soutenir, rassurer ou aider à clarifier

- les personnes qui en ont besoin de façon spécifique
- celles qui pourraient générer des turbulences, tensions ou distension au sein du collectif



COMMUNICATION COLLECTIVE

Factuelle

Au service de la cohésion et de la cohérence

Portée par l'ensemble du CoDir

Objectifs : donner les faits

DONNER LES FAITS

- Environnement
- Problématique
- Scenarii et calendrier

VÉRIFIER LA CLARTÉ

Demander 1 ou 2 reformulations et préciser, réajuster au besoin

ET VOUS ?



Vous pouvez partager vos zones de confiances d'interrogation ou de crainte sur vous le sentez.
Sans chercher à recevoir leur empathie



COMMUNICATION EN ÉQUIPE

Apporter des précisions

Accueil des ressentis

Soutien collectif

Perception du vécu de l'équipe



Objectif : appropriation et position

VÉRIFIER LA CLARTÉ DES ÉVOLUTIONS

Centrer sur l'équipe concernée

Répondre aux questions qui émergent ou les récolter

Affirmer la cohésion managériale

FAVORISER L'EXPRESSION

Demander comment ils reçoivent ces informations

Accuser réception avec le plus d'empathie possible

... et parfois ce n'est pas vraiment possible

CONFIANCE ET LIEN

Proposer de partager comment vous vivez la situation : choix à faire

Expression authentique



ENTRETIENS INDIVIDUELS

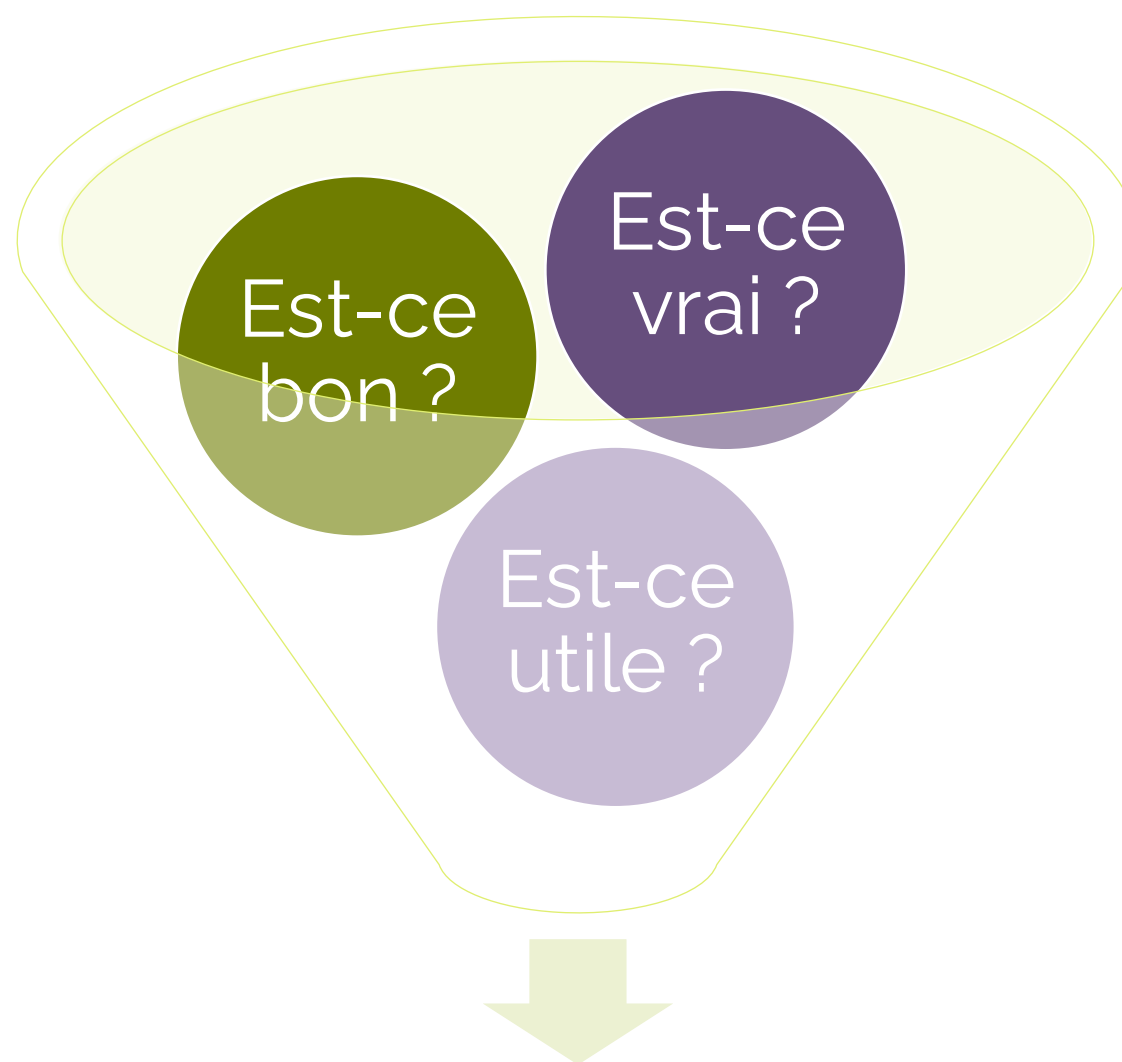
Ils sont utiles dans trois cas principaux :

- 1- une personne va mal ou se renferme
- 2- des relations ou l'ambiance se dégradent
- 3- des choix sont à accompagner de façon spécifiques



À RETENIR

**Passer la communication au tamis
de Socrate**

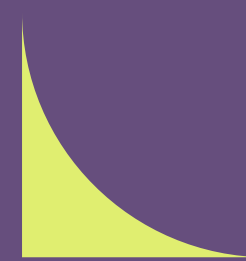
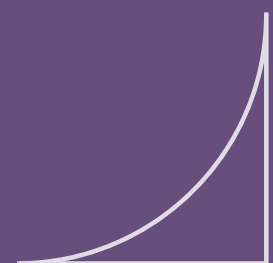


Si oui alors OK



Il n'existe rien de
constant, si ce n'est le
changement...

Il y a des fois où il est
plus rude que d'autres.



WWW.ODUET.FR